

更新維護服務 (Update Subscription)

經濟實惠的更新維護服務 Update Subscription 計劃，可讓用戶獲得產品的更新維護、修補程式、主要版本升級和其他更多的服務。

購買更新維護服務 Update Subscription，可獲得以下服務：

- 更新維護服務期間內，可以免費下載更新及最新版本升級(Updates and hot fixes): <https://my.embarcadero.com/#downloadsPage>
- 持續的更新維護服務 - 提供最近主要版本更新與修補程式。
- 單機版及網路版產品授權都有註冊次數限制，在更新維護服務期間內，單機版要增加安裝次數/網路版要更換伺服器，原廠都會提供技術支援。
- 可優先參與即將推出最新功能的 Beta 版本與修補程式和版本更新的測試。
- 提供每年 3 次的技術問題提問。
- 特別的贈品、新增功能與技術資料。
- 每年固定比例的更新費用。

更新維護服務(Update Subscription)是最經濟實惠的方案。在您購買新版時會包含第一年更新維護服務。之後在每一年的更新維護服務快到期之前我們會主動通知，建議您選擇加購，它的價格只有新購產品定價的 30%，它包含了主要版本的升級且不用再支付任何費用！只需支付產品定價 30% 的費用就可以每年更新您的產品及享有上述的服務。

主要版本升級

在 APP 開發的世界，新的技術和需求變化急遽。RAD Studio 開發團隊因應此快速變化並每年推出兩次主要版本升級，包含新的平台和操作系統的支援、生產力和框架的新功能以及新的 Delphi 和 C++ 語言功能。在 RAD Studio、Delphi 和 C++Builder 的主要版本發布後，在更新維護期間內的用戶將收到新版本下載通知，每一個版本的授權是永久的，即使已經超過更新維護服務的期限，用戶仍可繼續使用其產品。當主要產品的測試版發布時，您也能優先取得此測試版產品。

對舊版本的持續維護和提供修補程式

如果您還在舊版本 IDE 的開發週期中，現在 RAD Studio 的開發團隊將繼續維護主要版本的更新和修補程式，以保障您的投資，讓您能依照您的進度升級到最新版本。所有的更新維護和修補程式不能單獨下載和購買，它們將只提供給有購買更新維護服務的用戶，並在有效期內的用戶才能下載更新及修補程式。目前提供最近主要版本的更新與修補程式。用戶也能立即獲得 Beta 版修補程式，以及時獲得關鍵修復。

獨享的資料

由於 APP 開發的持續進展，很難每天及時地趕上最新的發展趨勢、技術和解決方案。從 Embarcadero 公司所提供的獨享內容，將可得到來自 Embarcadero Product Management, Developer Relations and Engineering 的資料，為您提供具有競爭力的優勢。這個獨享的資料將只提供給購買更新維護服務 Update Subscription 計劃的用戶，不另外販售。

技術支援提問

當您在開發 APP 遇到任何問題或挑戰時，可尋求技術支援團隊的協助。我們的技術支援團隊是由使用 RAD Studio 工具超過 10 年經驗的開發人員所組成，當您購買更新維護服務時，一年內就可提問三個技術問題。在您開發過程中，如有任何需要協助只需建立一個支援事件，就會有技術人員提供相關技術支援和協助。

問與答

我可以不購買更新維護服務 Update Subscription 而獲得更新服務與修補程式嗎？

購買更新維護服務是獲得目前版本更新和修補程式的唯一途徑。

更新維護服務是用戶必須購買的品項嗎？

一年更新維護服務目前是用戶的選購項目，這是我們強烈推薦用戶加購的品項。

如到期不再購買更新維護服務，我的授權還能持續使用嗎？

RAD Studio / Delphi / C++Builder 單機版及網路版產品授權都有註冊次數限制，在更新維護服務期間內，單機版要增加安裝次數/網路版要更換伺服器，原廠都會提供技術支援。

單機版授權在不更換機器的情況下可以永久使用（更改電腦名稱、更換硬體或重灌作業系統視為更換機器），單機版每一組授權序號提供三次的安裝次數，剩餘安裝次數可以在 [註冊伺服器](#) 查詢，依照產品支援週期以及產品註冊的政策，在一年更新維護服務期間內，若安裝次數到達上限，可以向 [原廠 Support](#) 申請增加安裝次數。一年更新維護服務到期後，原廠將不再提供授權的服務，詳細請參考 [EULA](#) 第 6.2 節說明。

網路版授權請務必固定主機名稱（電腦名稱），並且請勿再更改主機名稱以免授權失效。在一年更新服務期間內如需要更改主機名稱或更換硬體設備，需要向原廠提出申請更換 ELC Server 主機，到期後如不再續購，原廠將不再提供此服務。

當第一年的更新維護服務期間結束後，我該怎麼做？

第一年更新維護服務期間結束前，您可以新購產品定價的 30% - 續購價格來續約。(例如:第一年的產品定價是 10000 元，而之後續購一年更新維護續約費用將會是產品定價的 30%，費用約 3000 元)

每一年的更新維護服務價格是否相同？如果不同將如何計算？

原廠產品的一年更新維護服務費用，原廠每年一月都會自動加上 Renewal rate (續購率)，所以每年的 1/1 起都會調漲一年更新維護服務的價格約 4~5% (此續購率並非固定，原廠可能會不定時調整)。

我必須每年都買更新維護合約嗎？

第一年更新維護合約期滿前，您可以產品定價的 30% 續約價格跟 Embarcadero 原廠續約，就可以持續收到主要版本的升級、更新服務和修補程式並加上三次的技術支援提問和獨享資料與功能。您也可以在第一年後就不再續約，然而當您想再購買時，您就必須先購買新版本 (含一年更新維護服務)，因此，每年持續購買更新維護服務才是對您最優惠的方式。

新版的更新維護服務 Update Subscription 和之前的維護與支援有

甚麼不同呢？

更新維護服務 Update Subscription 是一個全新加強版的更新維護服務。除了原有的更新維護與支援服務外並加上更多的額外福利，包含對之前版本的更新與修補程式、單機版增加安裝次數、網路版更換主機服務、以及獨享的技術資料等服務。

我已購買了維護與支援服務，你們會如何處理呢？

如果您現在已是更新維護與支援的用戶，那您將會自動成為新版更新維護服務 Update Subscription 的用戶，您不需要做任何動作，即可享有更新維護服務的所有額外的福利。

備註：所有的修復、更新與修補程式皆完全取決於 Embarcadero 的自由裁量權。