Embarcadero 產品安裝註冊說明及常見問題

目錄

RAD Studio 安裝說明 2

RAD Studio 最新的修補程式更新 4

RAD Studio 產品相關資訊 5

Embarcadero 產品線上註冊步驟 6

單機版授權產品註冊注意事項 6

Embarcadero 產品離線註冊步驟 (Web Registration 網頁註冊) 8

Embarcadero 產品安裝次數查詢 11

Embarcadero 序號註冊次數限制 14

EDN 帳號 – 查詢授權序號、下載產品、以及重置密碼步驟 16

EDN 帳號 - 手動更改 Email 信箱 18

EDN 帳號 - 將授權移轉給新用戶 (Transfer license to a new user) 19

RAD Studio 用戶降級取得舊版本授權 20

RAD Studio 用戶註冊產品時出現錯誤 22

RAD Studio 安裝說明

RAD Studio, Delphi, C++Builder『一年更新維護服務』仍在有效期間內的客戶將不再提供新的序號，現有電腦只要同時安裝有 XE8 - 11.3 版本，安裝 12.3 新版本之後將會自動啟動。或是在新電腦中使用 XE8 - 11.3 的序號來安裝註冊 12.3 版本。

RAD Studio, Delphi, C++Builder 網路版授權如何更新到 12.3？

Network license holders with an active Update Subscription: Ask your license server (ELC) administrator to rehost the existing license certificate and distribute the client license to install 12.3. For more information, visit our **wiki**.

※ 安裝 RAD Studio, Delphi, C++Builder 12.3 前提醒您：

1. 可以直接安裝 12.3 並保留 11.3 或更舊的版本，不同版本可以共存。

2. 如果機器上已安裝 12.0-12.2，會要求完全移除 12 才能安裝 12.3。在移除過程中，您會看到一個用於保留設定的選項，預設情況下啟用。另外您還可以使用“Settings Migration Tool”保留設定。

3. 舊客戶欲升級 12.3 需要先查詢 Serial Number 的更新維護期 (Maintenance) 是否還在有效期內，若更新維護服務於 2025 年 3 月 12 日前到期，將無法安裝 12.3 更新。

4. 請從下列連結下載 ISO 安裝程式。(可在離線環境下進行完整安裝)

RAD Studio, Delphi, C++Builder 12.3 Inline (Build 2017) 完整版 ISO

Release Date: Thu Mar 13 2025 23:00:00 GMT+0800, 檔案大小 7.1 GB (7,608,139,776 位元組), **MD5:** e9e8fb1d4f9fac5f112c97973106f666.

下載連結: https://altd.embarcadero.com/download/radstudio/12.0/RADStudio_123_2017_E9E8FB1D4F9F.iso

※ 請以系統管理員身分執行安裝，安裝過程如果發生被防毒軟體阻擋，建議暫時關閉防護功能，待安裝完成再重新打開。

※ 此 ISO 檔可以掛接成虛擬光碟，不需要燒成實體光碟。

RAD Studio 12 支援下列 Windows 作業系統安裝:

※更多安裝說明請參考: https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/Installation_Notes

Operating System Requirements

You can run RAD Studio 12 on the following versions of Windows:

- Windows 11
- Windows 10 **(64-bit only)**

Tip: *You can also install RAD Studio on a virtual machine running one of the supported versions of Windows in a non-Windows environment (e.g., macOS). To develop FireMonkey projects, your virtualization software must provide direct access to the host GPU.*

Note: *32-bit versions of Windows are no longer supported as operating systems for installing RAD Studio 11 and 12.*

5. 安裝註冊成功，在下列連結可下載產品相關的工具及更新程式。

Registered Products Portal: https://my.embarcadero.com/#downloadsPage

RAD Studio 最新的修補程式更新

GetIt Package Manager

https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/GetIt_Package_Manager

The **GetIt Package Manager** is a package manager that allows you to browse, download, purchase, and install packages into RAD Studio. Packages may provide libraries, components, IDE extensions, and SDKs.

Topics

- GetIt Package Manager Window
- Installing a Package Using GetIt Package Manager

RAD Studio 產品相關資訊

- **12 Athens - Release 3 (新功能)**
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/12_Athens_-_Release_3

- **What's New (最新消息)**
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/What%27s_New

- **See What's New in RAD Studio**
https://www.embarcadero.com/products/rad-studio/whats-new-in-12-athens

- **RAD Studio 12 Feature Matrix (功能比較表)**
https://www.embarcadero.com/docs/rad-studio-feature-matrix.pdf

- **What Was New in Past Releases (歷來版本的新增功能)**
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/What_Was_New_in_Past_Releases

- **RAD Studio 12 - Release Notes (發行說明)**
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/Release_Notes

- **RAD Studio 12 - Installation Notes (安裝說明)**
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/Installation_Notes

- **RAD Studio 12 - Installation (安裝)**
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/Installation

- **RAD Studio 12 - Registration Notes (註冊說明)**
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/Installation_Notes#Registration_Notes

- **RAD Studio 12 - Supported Target Platforms (支援的平台和操作系統)**
https://docwiki.embarcadero.com/PlatformStatus/en/Main_Page

- **RAD Studio 12 - Supported Target Platforms (支援目標平台)**
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/Supported_Target_Platforms

Embarcadero 產品線上註冊步驟

步驟 1. 請 **以系統管理員身分執行** 產品安裝，安裝過程如果發生被防毒軟體阻擋，建議暫時關閉防護功能，待安裝完成再重新打開。

RAD Studio / Delphi / C++Builder 作業系統需求 (Operating System Requirements)
https://docwiki.embarcadero.com/RADStudio/Athens/en/Installation_Notes#Operating_System_Requirements

單機版授權產品註冊注意事項

●產品一旦註冊就無法退貨，如需功能評估請申請試用版。

●安裝註冊產品，需要先建立一個 EDN 帳戶 (申請連結)。請使用公司的 E-mail 信箱來註冊產品授權，避免人員流動/離職的管理問題。

●請務必牢記每組授權所註冊綁定的 EDN 帳號/密碼並妥善保存 (自行列管或記錄在授權書上)。

●提醒您一組授權只允許一個使用者合法使用，請勿多人同時使用一組授權安裝，或是短時間內註冊多次，並請務必在公司 IP/Domain 網域 進行產品線上註冊，Embarcadero 會累計序號的安裝次數及 IP 位址等資訊，如果原廠發覺授權有異常安裝記錄，或是在不同的 IP/Domain 註冊，將會鎖住該授權並禁止再申請增加安裝次數。屆時原廠會請您提出所有安裝記錄以及電腦 IP 位址，核對授權的使用狀況。https://www.embarcadero.com/solutions/software-licensing-solutions

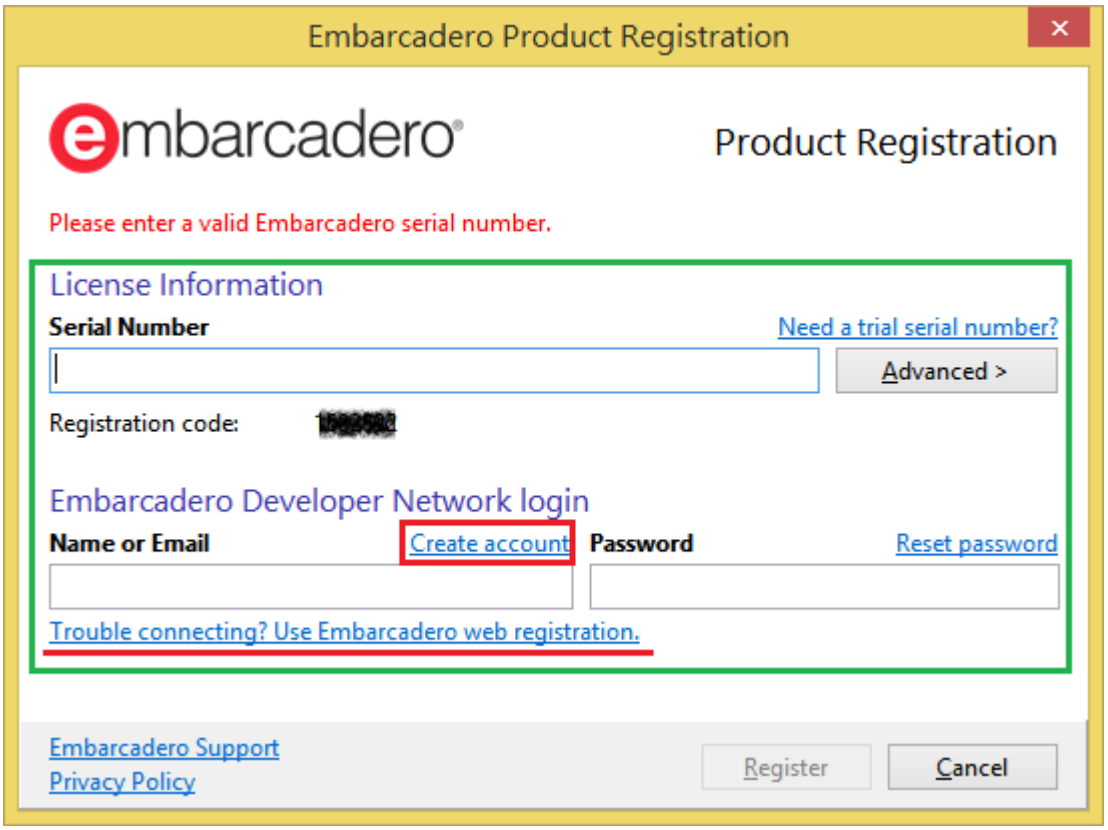
●更改 Windows 電腦名稱、系統還原、更換硬碟/網路卡...等，視同為更換硬體/主機，產品會要求再次註冊。

●若購買多組授權序號，建議每組序號使用不同的 EDN 帳戶綁定。如果使用一個 EDN 帳戶綁定多組授權的情況下，只能降級取得一組舊版本授權，如有 Free Bonus Pack 也只能獲得一份 (註: 您購買產品當時的優惠方案，如有註明贈送 Bonus Pack 才會享有，否則將不會有 Bonus Pack)。

●台灣公司所購買的授權序號，只能在台灣註冊使用，無法在海外分公司或不同國家進行授權的安裝註冊，在分公司或不同國家使用則需要在當地購買授權。如在其它國家註冊使用將會被原廠鎖住序號並禁止使用。

●RAD Studio / Delphi / C++Builder 產品授權提供三次安裝次數，在不更換機器的情況下可以永久使用授權，剩餘安裝次數可以前往 註冊伺服器 查詢，在啟動產品時出現訊息『The registration limit for this serial number has been reached』則是安裝次數到達上限。依照產品支援週期以及產品註冊的政策，在一年更新維護服務期間內，可以向原廠 Support 申請增加安裝次數。一年更新維護服務到期後，原廠將不再提供授權的服務，詳細請參考 EULA 第 6.2 節說明。

步驟 2. 如果電腦具備順暢且沒有阻擋的網路連線，請在 **Serial Number** 輸入您的授權序號 (Registration Code 會自動帶出不需手動輸入)，並在 **Name or Email / Password** 欄位輸入 **EDN 帳號/密碼 (註 1)**，再點選 **Register** 按鈕，就會直接完成產品註冊，序號就會與您建立的 EDN 帳號綁定，請妥善記錄此綁定的 EDN 帳號/密碼。

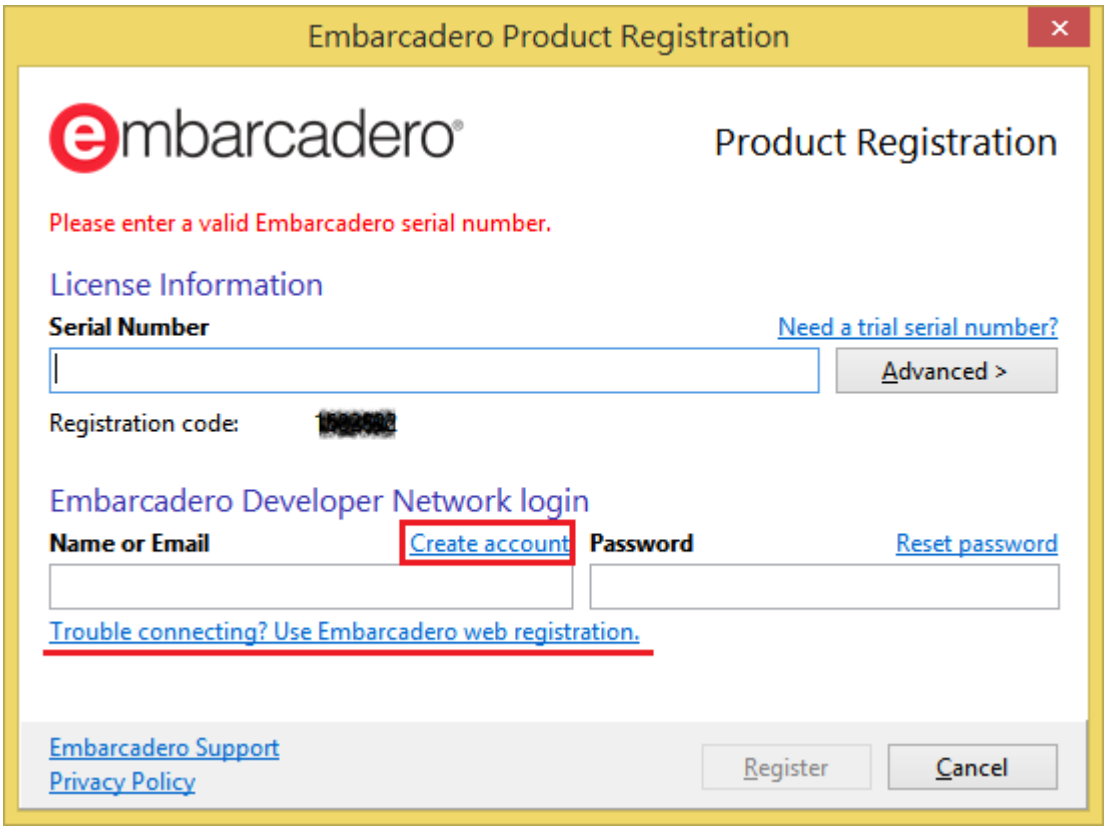


註 1: 如果沒有申請過 EDN Account，請點選畫面中紅框處的 **Create account** 連結，或是請點選下面連結去建立 EDN 帳號：https://my.embarcadero.com/#register (建議使用 Chrome 或 Firefox 瀏覽器)

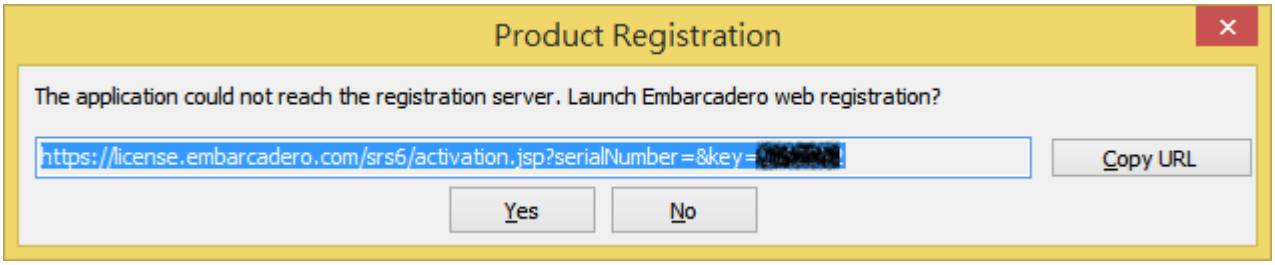
Embarcadero 產品離線註冊步驟 (Web Registration 網頁註冊)

如果您要安裝產品的電腦沒有網路連線，或是網路連線受到限制，請改用 Web Registration 方式註冊授權，並下載 **Activation File** 檔案回來，匯入此檔案以進行離線啟動產品。

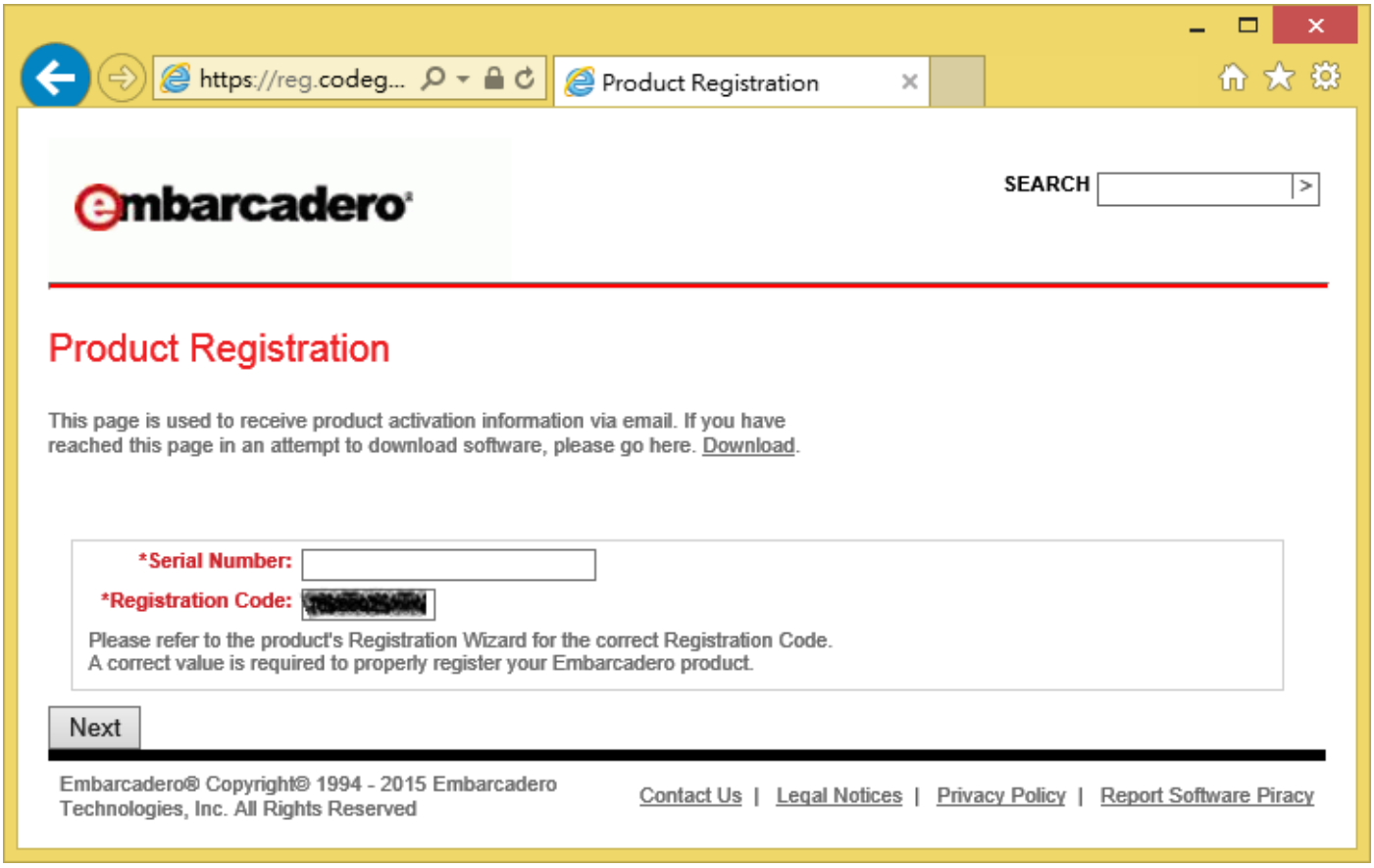
步驟 2-1.
執行產品安裝，等到出現下圖畫面時，請在 **Serial Number** 輸入授權序號 (Registration Code 會自動帶出不需手動輸入)，點選下圖中 **Trouble Connecting? Use Embarcadero Web Registration** 連結.



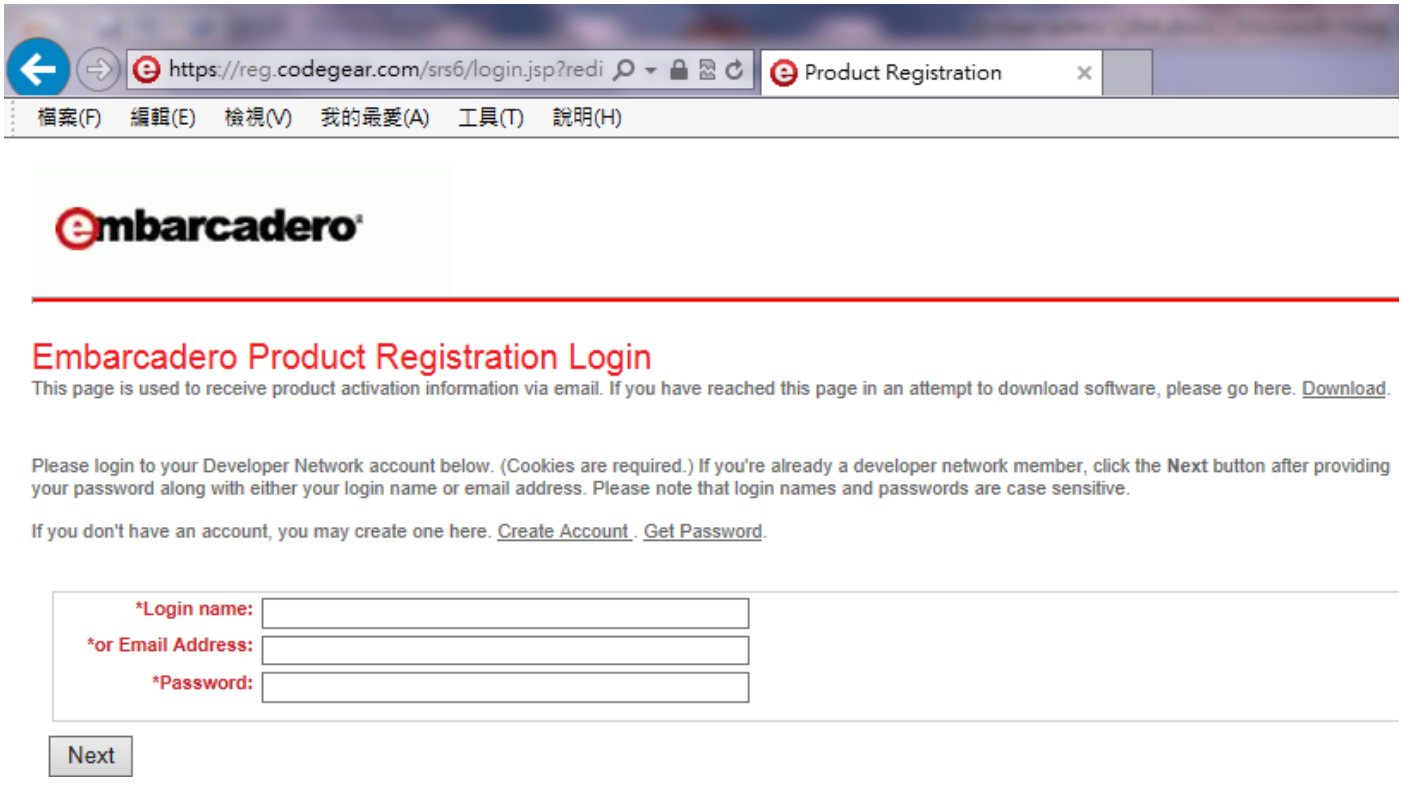
步驟 2-2.
此步驟非常重要！ 請將下圖中的網址 Copy 到網路不受限制的電腦上，並在瀏覽器中連結此網址:



步驟 2-3. 連結步驟 2-2 複製的網址，或點選此連結 (https://reg.codegear.com/srs6/activation.do)手動輸入要註冊的產品 **Serial Number**，以及輸入步驟 2-1 註冊視窗中的 **Registration Code** (請務必對照安裝產品機器 註冊畫面中的 Registration Code)，輸入完畢後按 Next。

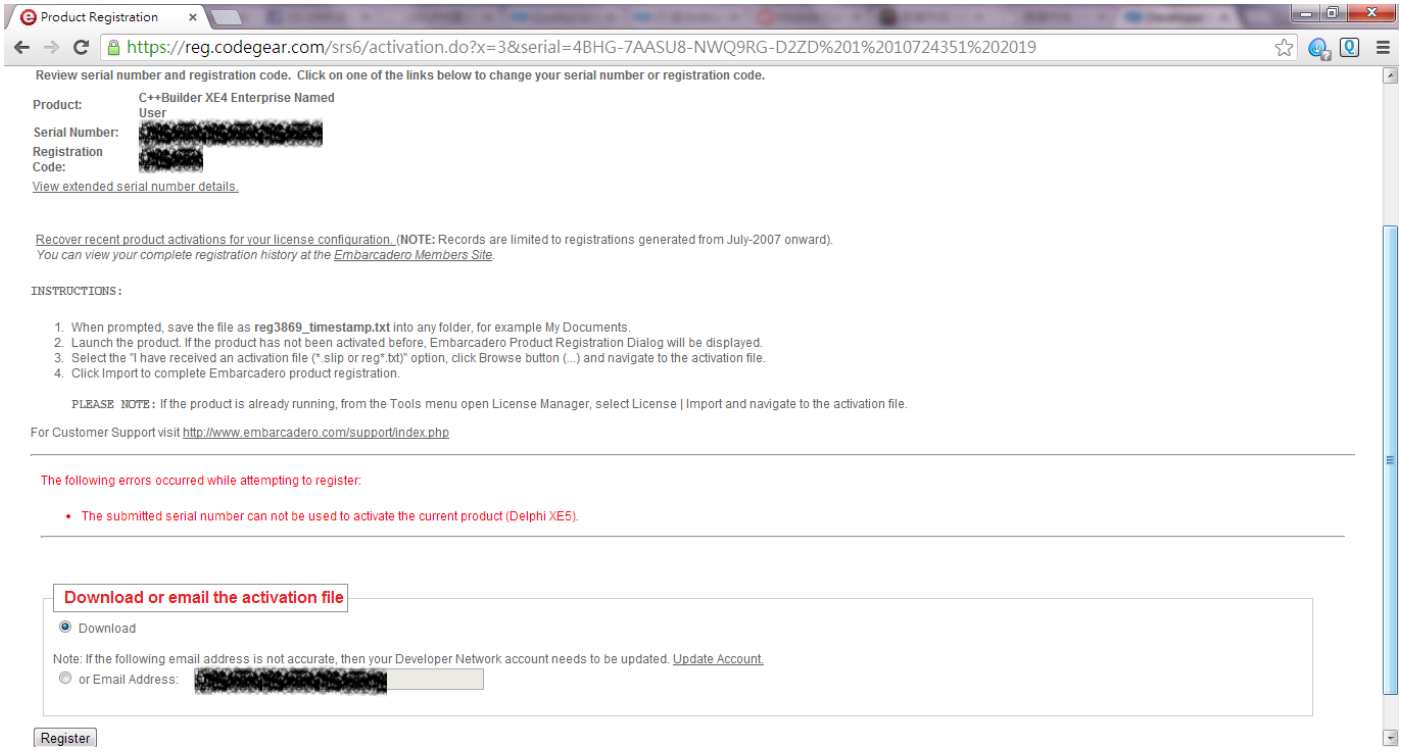


步驟 2-4. 請登入您要綁定產品 **Serial Number** 的 **EDN 帳號/密碼**，輸入完畢後按 Next。

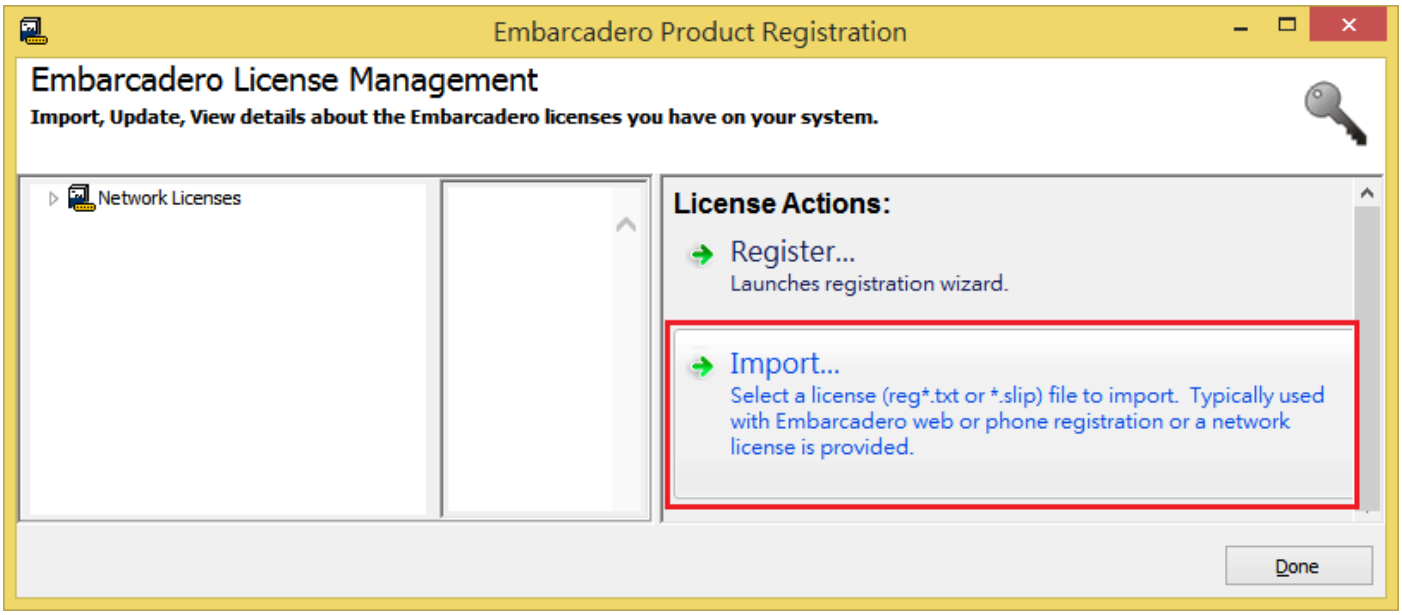


步驟 2-5. 選擇 Download or Email the activation file，點選 **Register** 按鈕，**Serial Number** 就會與您所輸入的 EDN 帳號綁定，並請妥善記錄您用來綁定 **Serial Number** 的 **EDN 帳號/密碼**。

※請注意步驟 2-3 所輸入的 Registration Code 務必與安裝的機器相符合，**按下 Register** 按鈕之後就會累計序號安裝次數，此操作無法取消。



步驟 2-6. 下載取得 **Activation File** 後，請 Copy 回到您安裝 RAD Studio / Delphi / C++Builder 的電腦，以系統管理員身分執行 **License Manager** (C:\Program Files (x86)\Embarcadero\Studio\23.0\bin\LicenseManager.exe)，點選下圖中的 **Import…**，匯入 **Activation file** (reg*.txt or *.slip) 即完成產品離線啟動。

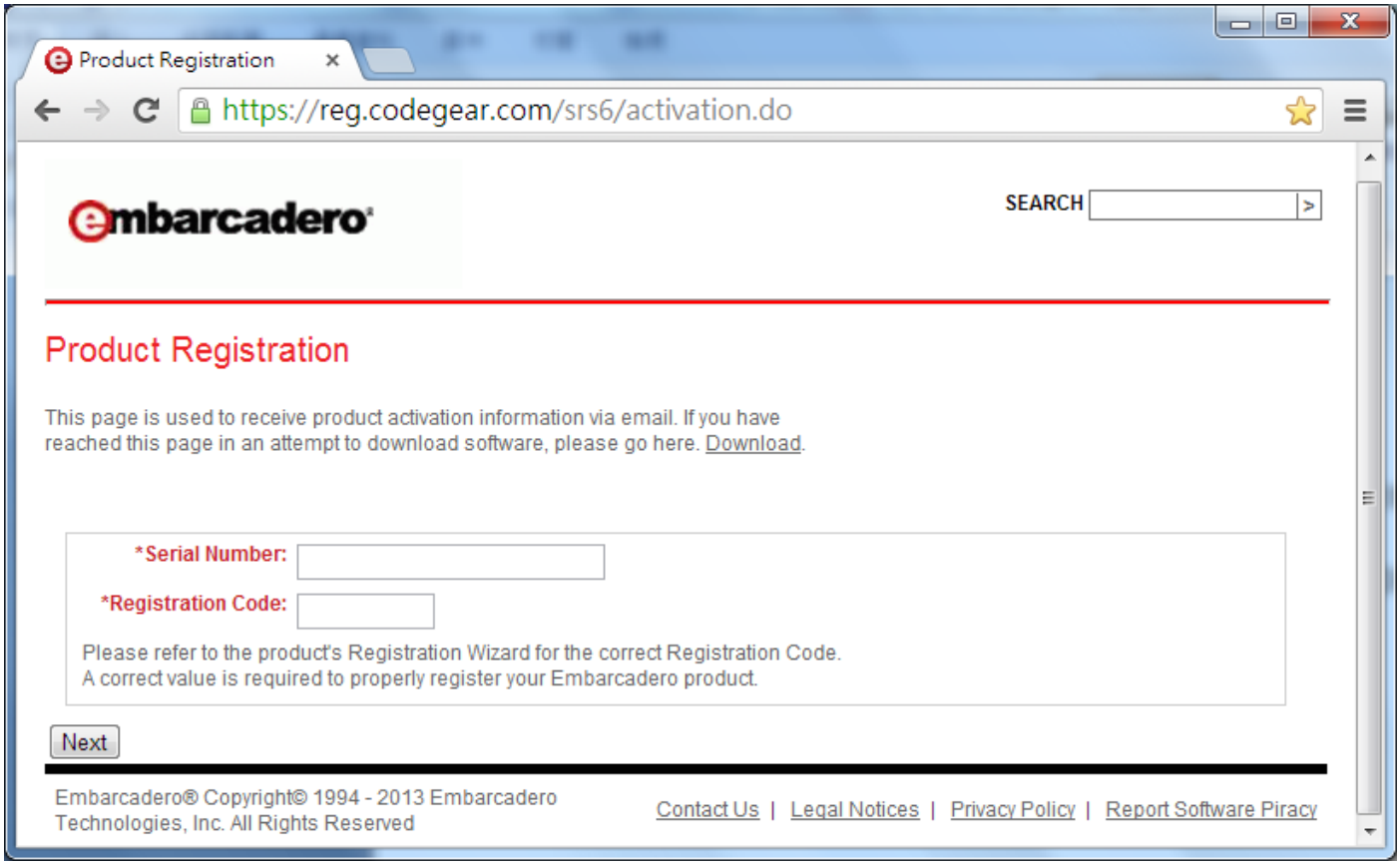


Embarcadero 產品安裝次數查詢

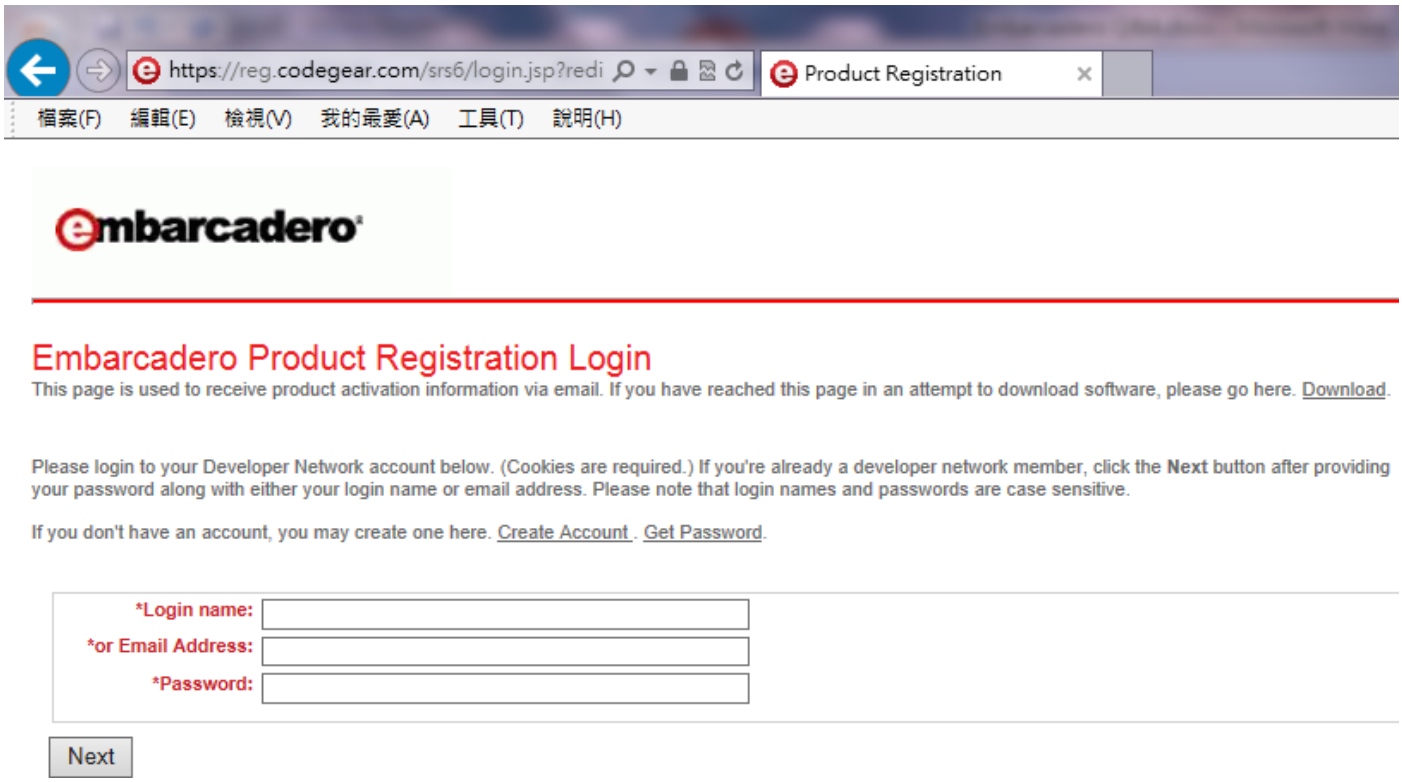
RAD Studio / Delphi / C++Builder 產品授權預設僅提供三次安裝次數，在不更換機器的情況下可以永久使用授權，剩餘安裝次數可以前往 註冊伺服器 查詢，在啟動產品時出現訊息『The registration limit for this serial number has been reached』則是安裝次數到達上限。依照產品支援週期以及產品註冊的政策，在一年更新維護服務期間內，可以向原廠 Support 申請增加安裝次數。一年更新維護服務到期後，原廠將不再提供授權的服務，詳細請參考 EULA 第 6.2 節說明。

請參考下列步驟來查詢產品授權剩餘的安裝次數，請登入 **Product Registration** 連結:
https://reg.codegear.com/srs6/activation.do

步驟 1. 請輸入 **Serial Number (產品序號):** *序號請查詢出貨郵件*
Registration Code (註冊碼): 請對照您安裝產品的機器註冊畫面中的 Registration Code，按下 Next。
※請注意此查詢過程 **絕對不要點擊 Register 按鈕**，否則序號安裝次數會被累加並且無法取消。

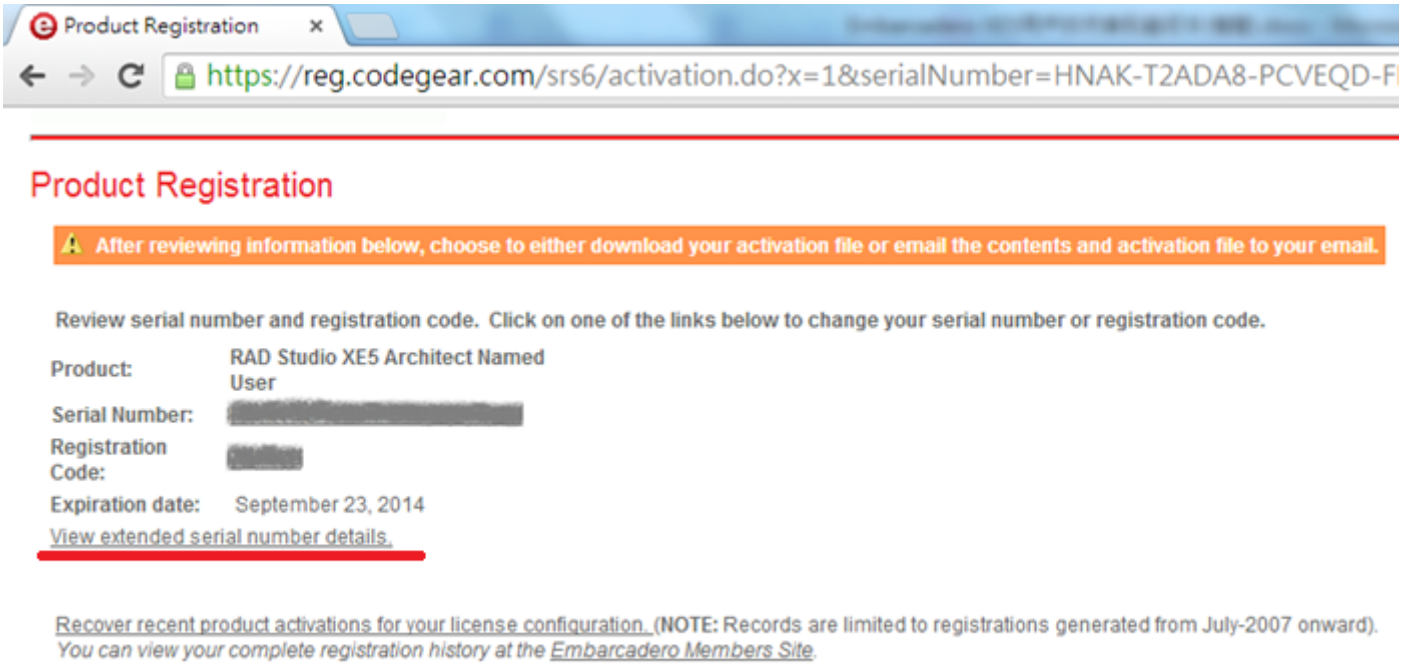


步驟 2. 請登入 EDN 帳號



步驟 3. 請點選 View extended serial number details.

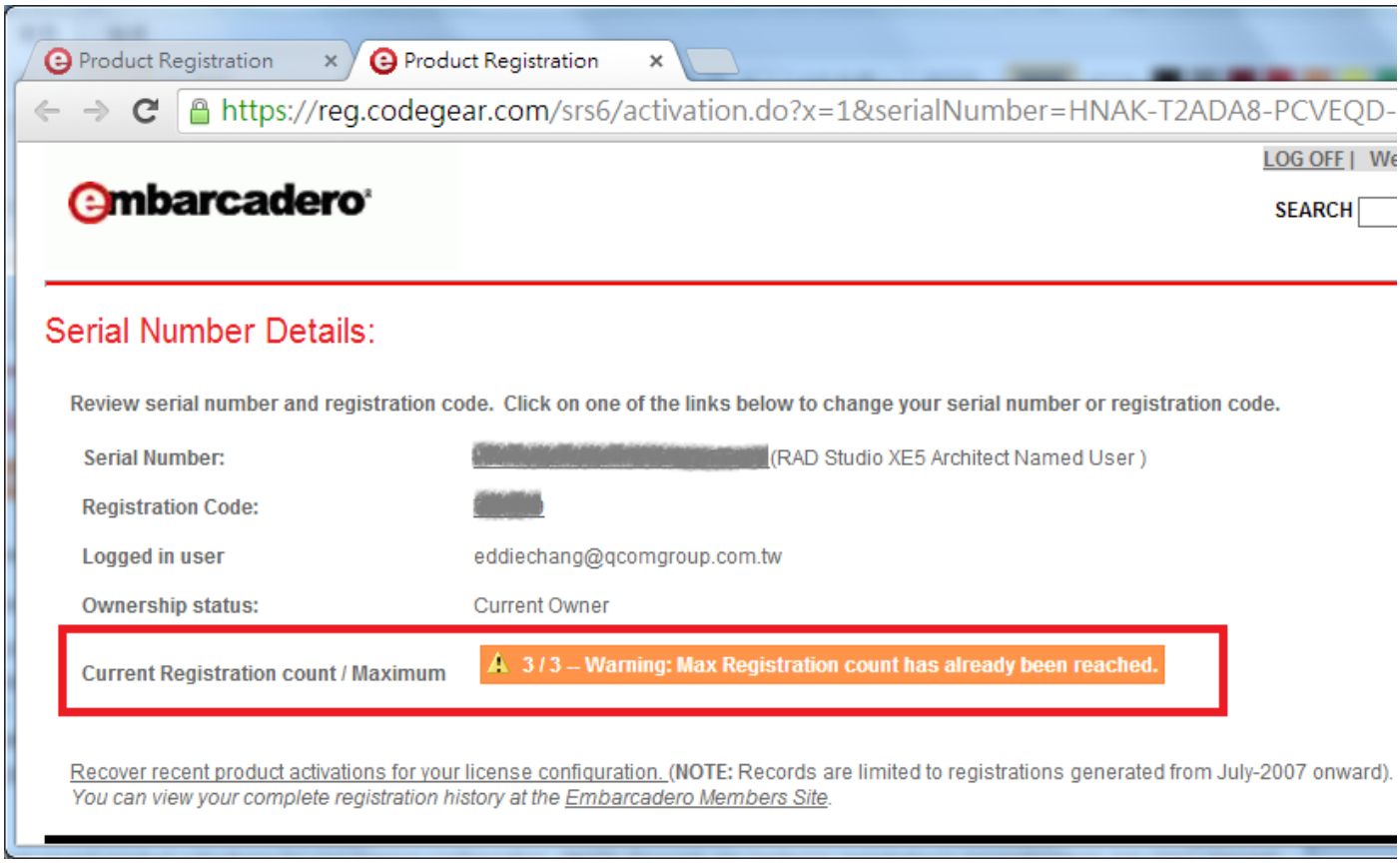
※請注意此查詢過程 **絕對不要點擊 Register 按鈕**，否則序號安裝次數會被累加並且無法取消。



步驟 4. 查詢註冊次數.

Current Registration count / Maximum

3 / 3-- Warning: Max Registration count has already been reached.

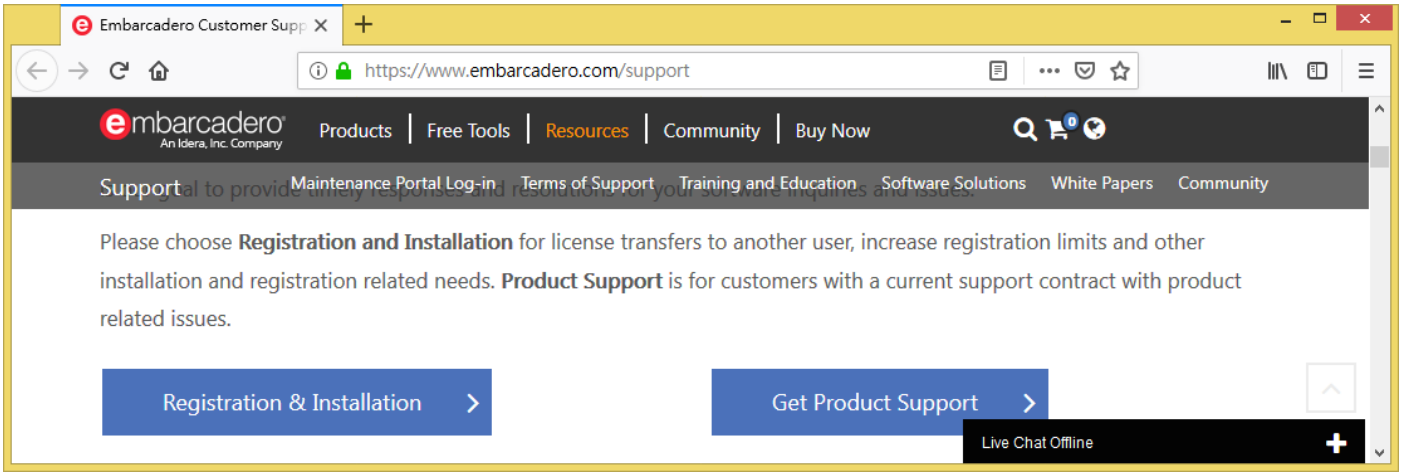


Embarcadero 序號註冊次數限制

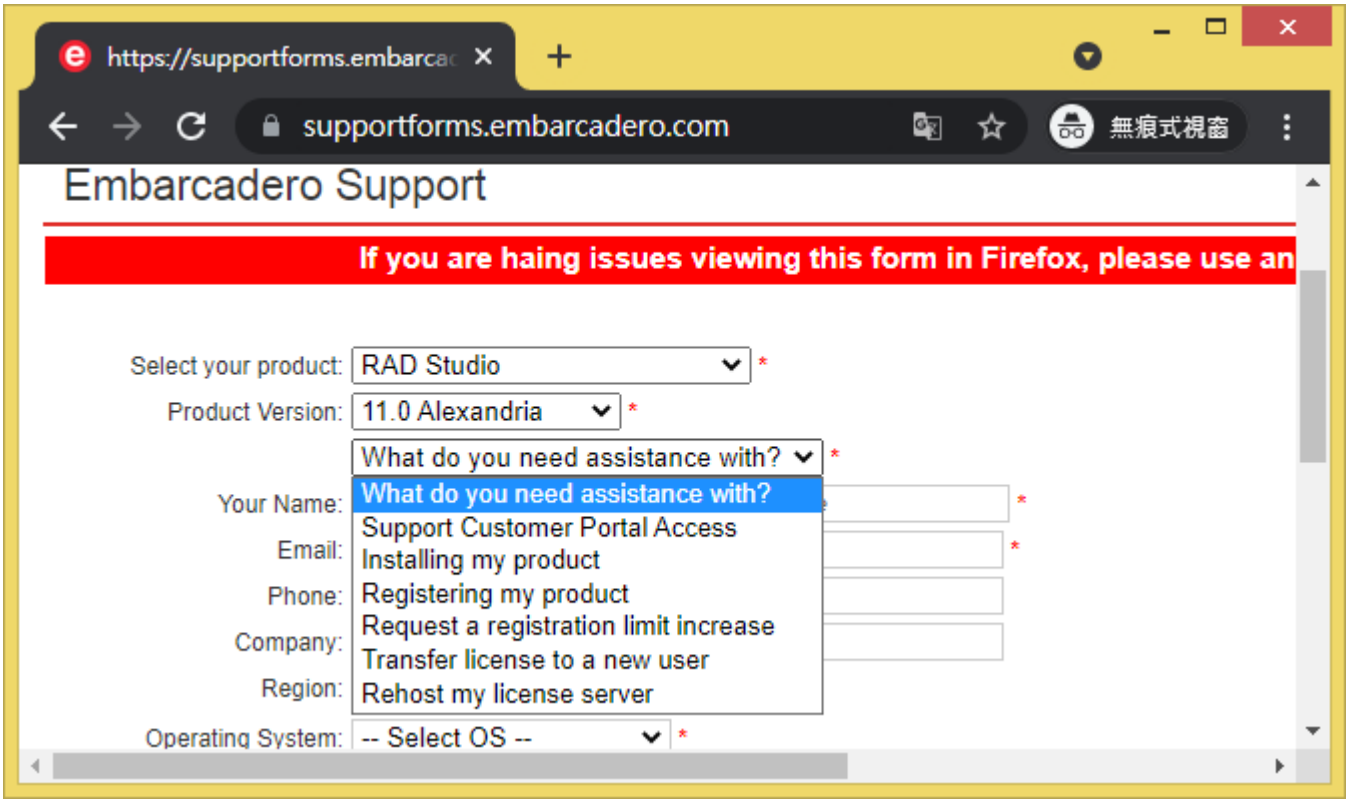
RAD Studio / Delphi / C++Builder 產品授權提供三次安裝次數，在不更換機器的情況下可以永久使用授權，剩餘安裝次數可以前往 註冊伺服器 查詢，在啟動產品時出現訊息『The registration limit for this serial number has been reached』則是安裝次數到達上限。依照產品支援週期以及產品註冊的政策，在一年更新維護服務期間內，可以向原廠 Support 申請增加安裝次數。一年更新維護服務到期後，原廠將不再提供授權的服務，詳細請參考 EULA 第 6.2 節說明。

步驟 1. 請先登入 EDN 帳戶 (請使用註冊該序號的 EDN 帳號): https://my.embarcadero.com/#login

步驟 2. 請前往 Embarcadero's customer support center: http://www.embarcadero.com/support，點選『Registration & Installation』按鈕。



步驟 3. 選擇產品名稱、版本，產品問題請選擇: Request a registration limit increase，再檢查相關基本資料是否正確，Region 請選擇『Asia Pacific』，輸入 Serial Number，在 Reason for Increase 的下拉選單中選擇原因，並檢查有紅色 * 字號的欄位都填寫完畢後，請按下 **Submit Case** 建立 Case。



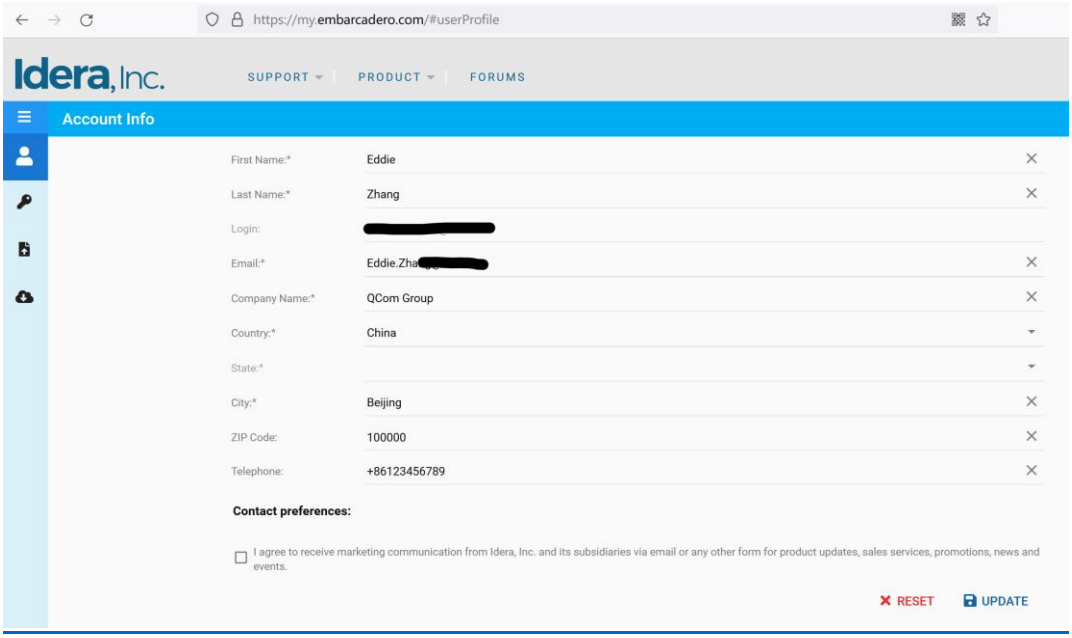
※ Embarcadero/Idera 是人工作業流程處理 Support case，可能會需要 3 - 5 個工作天，原廠會用英文郵件回信到上表填寫的 EDN 信箱，請留意英文信件回覆並留意查看 Spam 垃圾匣。

EDN 帳號 – 查詢授權序號、下載產品、以及重置密碼步驟

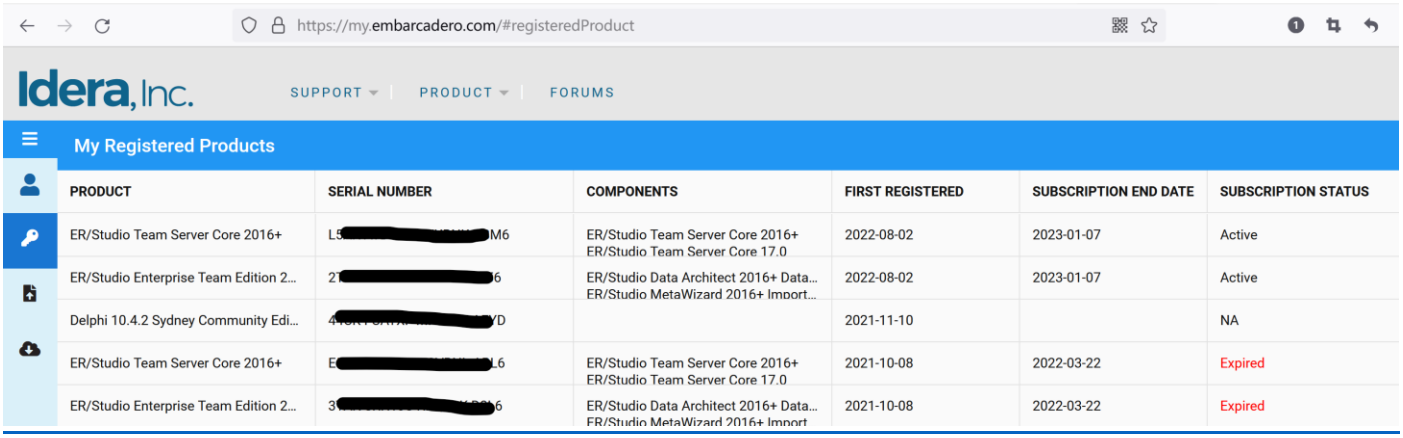
請由下列網址登入，查詢您的 EDN 帳號所註冊的產品及授權:

My Registered Products (New Portal): https://my.embarcadero.com/#registeredProduct

使用您的 EDN 帳戶從 my.embarcadero.com 網站登錄，在 Account Info 頁面有該帳號的註冊資訊，請使用正確的公司名稱和公司郵件資訊。



在左邊功能表選擇“My Registered Products”頁面，可以查看與該 EDN 帳號關聯的註冊啟動的產品授權相關資訊，例如，產品名稱、SN、更新服務截止日期等。



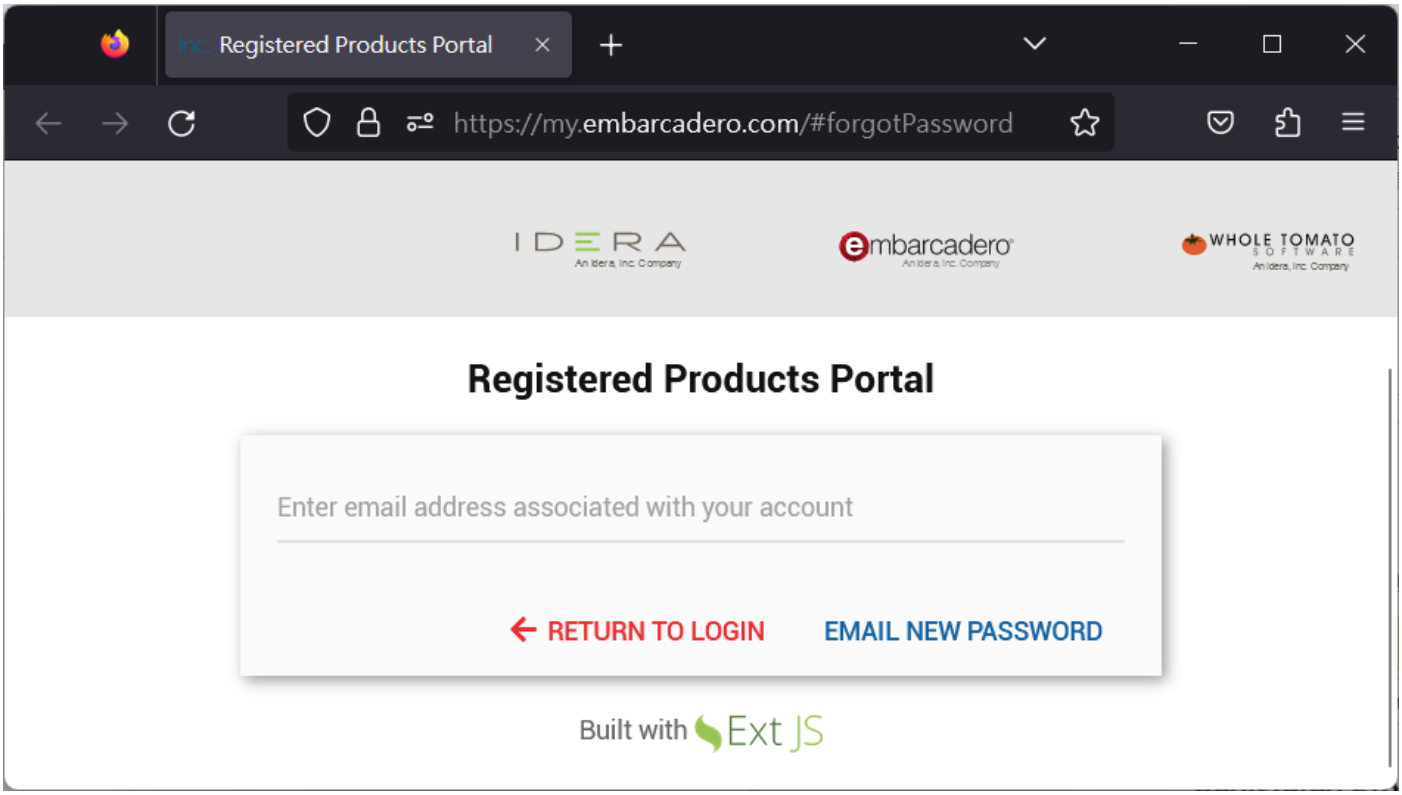
在下列連結可下載產品相關的工具及更新程式。

My Registered User Downloads (New Portal): https://my.embarcadero.com/#downloadsPage

如果忘記 EDN 帳號的密碼，請前往下列連結，在欄位中輸入綁定產品序號的 EDN 帳號信箱，然後點選 Email new password 按鈕，系統會發送重置密碼的英文郵件到您的郵箱 (並請留意 Spam 垃圾郵件

匣)。按照郵件中的連結重置您的密碼。

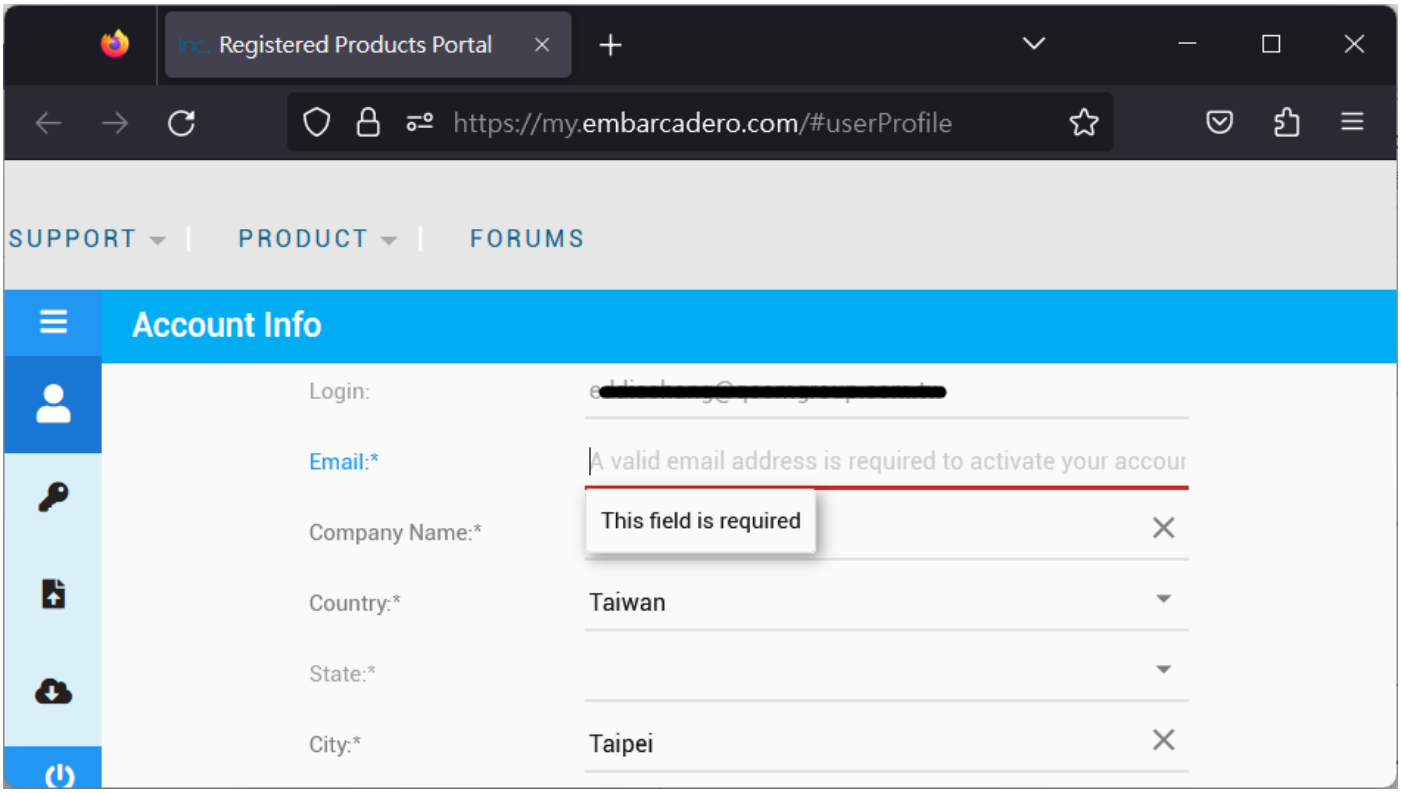
Change/Forgot Password (New Portal): https://my.embarcadero.com/#forgotPassword



EDN 帳號 - 手動更改 Email 信箱

步驟 1. 請先登入您要更改 email 信箱的 EDN 帳號
https://my.embarcadero.com/#userProfile

步驟 2. 在下列畫面中的『Email』，輸入您要更改的 EDN 帳號信箱，請參考下圖，確定 Email 輸入正確後，請拉到畫面最下方點選『Update』按鈕。
※此 Email 需要有效的電子郵件地址才能激活您的帳戶。
※此 Email 必須**尚未註冊**過 EDN 帳號，已註冊過的 Email 則不適用此方式。



EDN 帳號 - 將授權移轉給新用戶 (Transfer license to a new user)

請按照下列步驟向原廠提出申請：

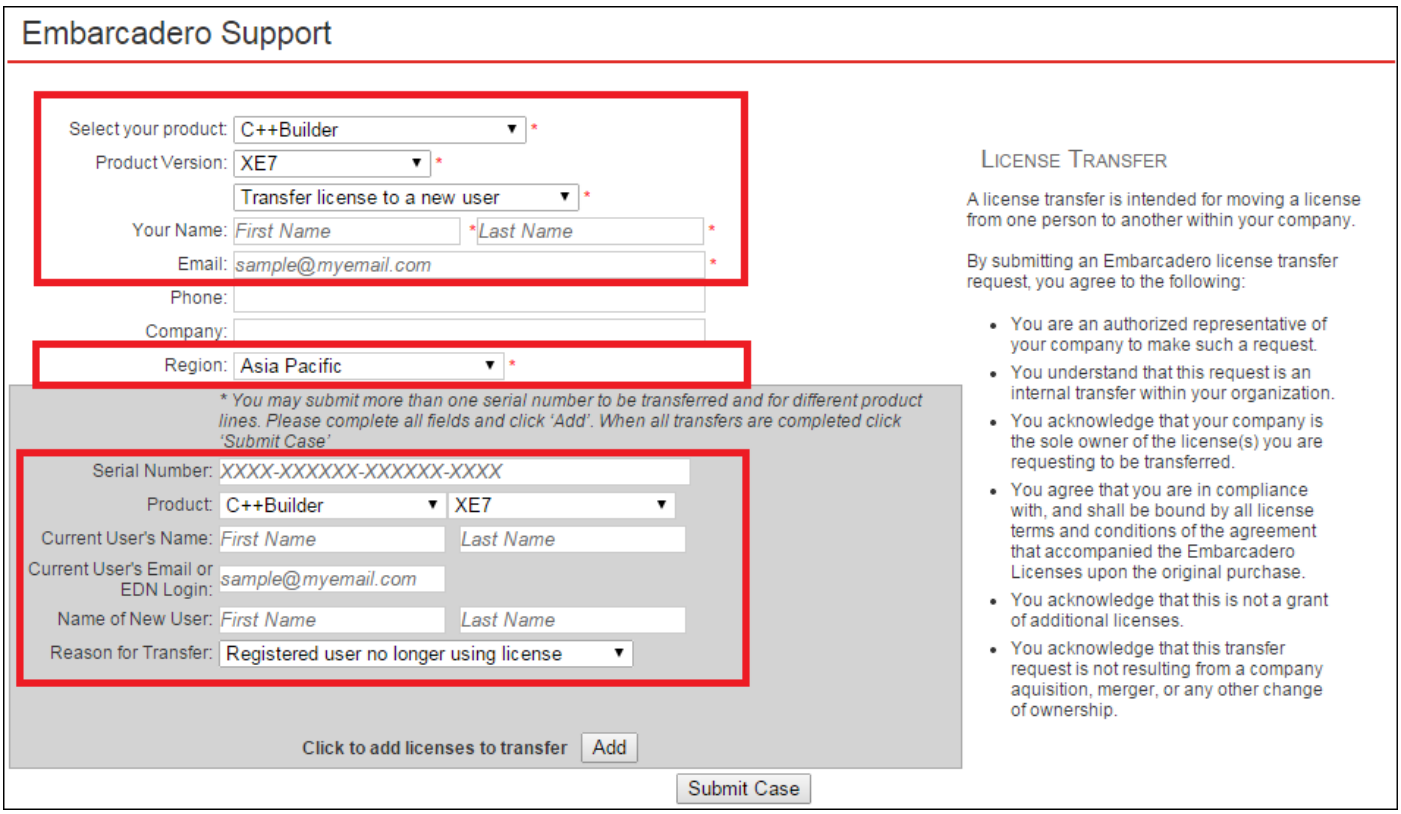
※此申請需要您的授權仍在一年更新維護服務期間內，如已不在維護期間，請參考前頁【EDN 帳號-手動更改 Email 信箱】做法手動更改登入帳號，或是保留原帳號/密碼給新用戶延續使用。

步驟 1. 請用原註冊產品的 USER 登入 EDN 帳戶: https://members.embarcadero.com/login.aspx

步驟 2. 請填寫下列 Support 表格中的資料: https://supportforms.embarcadero.com/

※建議使用 Microsoft Edge 或 Google Chrome 瀏覽器，使用 Firefox 瀏覽器查看此表單可能遇到問題。

紅框處的資料都需要填寫，在 Name of New User 欄位輸入要轉移的新用戶姓名



步驟 3. 填寫完畢確認資料無誤後請按下 **Add** 按鈕， 並按下 **Submit Case**，也請您記錄 **Support Case Number**。

Embarcadero/Idera 是人工作業流程處理 Support case，可能會需要 3 - 5 個工作天，原廠會用英文郵件回信到上表填寫的 EDN 信箱，請留意英文信件回覆並留意查看 Spam 垃圾匣。申請成功原廠會幫您釋放此序號，讓您重新用新的 EDN 帳號來註冊。

RAD Studio 用戶降級取得舊版本授權

如要取得舊版本的使用授權，需要在購買 RAD Studio / Delphi / C++Builder 12 版本的 180 天內向 Embarcadero 提出申請，原廠將會另外以郵件發送授權序號給使用者。

可以申請下列舊版本的序號：
購買 RAD Studio 12 可降級至 C++Builder 6, Delphi 7, 2007-11.3 版本.
購買 Delphi 12 可降級至 Delphi 7, 2007-11.3 版本.
購買 C++Builder 12 可降級至 C++Builder 6, 2007-11.3 版本.
※ XE8 - 11.3 的版本，直接使用 12 的序號來安裝。
※ 請留意一套授權僅提供給一個開發人員在一台機器上安裝使用。一個授權只能選用一個版本 (可任選上述版本)。

●您必須在購買產品後的 180 天內申請舊版本授權。
●每個舊版本的授權序號，都必須註冊到與 12 相同的 EDN 帳戶，不能單獨註冊舊版序號。
●如果您暨有的 EDN 帳戶中已存在舊版產品授權 (Ex: Delphi 2007)，使用此帳戶註冊 12 將無法再降級申請 2007 授權。
●安裝註冊 Embarcadero 的產品，需要先建立一個 EDN 帳戶 (申請連結)。請使用公司的 E-mail 信箱來註冊產品，避免人員流動/離職的管理問題。請務必牢記每組授權所註冊綁定的 EDN 帳號/密碼並妥善保存 (自行列管或記錄在授權書上)。
●提醒您一組授權只允許一個使用者合法使用，請勿多人同時使用一組授權安裝，或是短時間內註冊多次，並請務必在公司 IP/Domain 網域 進行產品線上註冊，Embarcadero 會累計序號的安裝次數及 IP 位址等資訊，如果原廠發覺授權有異常安裝記錄，或是在不同的 IP/Domain 註冊，將會鎖住該授權並禁止再申請增加安裝次數。屆時原廠會請您提出所有安裝記錄以及電腦 IP 位址，核對授權的使用狀況。
●若購買多組授權序號，每組序號請用不同的 EDN 帳戶綁定。如果使用一個 EDN 帳戶綁定多組授權的情況下，只能降級取得一組舊版本授權，如有 Free Bonus Pack 也只能獲得一份 (註: 購買產品時的優惠方案如有註明贈送 Bonus Pack 才會享有，否則將不會有 Bonus Pack)。
●台灣公司所購買的授權序號，只能在台灣註冊使用，無法在海外分公司或不同國家進行授權的安裝註冊，在分公司或不同國家使用則需要在當地購買授權。如在其它國家註冊使用將會被原廠鎖住序號並禁止使用。

步驟 1.
購買 RAD Studio / Delphi / C++Builder 12 版後，須註冊並啟用 12 的序號，註冊的方式有二種 (註冊完成都會計算一次安裝次數)：

A. 直接在您的機器上安裝 12 並依產品註冊畫面啟用。
B. 僅使用網頁註冊但不安裝 12 產品: https://reg.codegear.com/srs6/activation.do

步驟 2.
註冊 12 完成，訪問 Previous Versions 網頁，參考相關說明。

- RAD Studio Previous Versions: https://www.embarcadero.com/products/rad-studio/previous-versions
- Delphi Previous Versions: https://www.embarcadero.com/products/Delphi/previous-versions
- C++Builder Previous Versions: https://www.embarcadero.com/products/cbuilder/previous-versions

步驟 3.

依照您購買的產品版本 (Professional /Enterprise / Architect) 點選下列對應的連結，填入 12 的產品序號，再登入註冊 12 的 EDN 帳號，依照畫面勾選舊版本申請授權及取得程式下載連結:

- Buy Delphi, C++Builder or RAD Studio Pro/Ent and get older versions
  https://reg.codegear.com/srs6/promotion.jsp?promoId=544
- Buy Delphi, C++Builder or RAD Studio Architect and get older versions
  https://reg.codegear.com/srs6/promotion.jsp?promoId=546

步驟 4.

系統會把您勾選申請的舊版本授權序號，經由 Email 發送英文郵件到您的 EDN 的信箱，請留意原廠的英文信件並留意查看 Spam 垃圾匣。

RAD Studio 用戶註冊產品時出現錯誤

當註冊產品時出現下列錯誤訊息，可能有幾個原因導致:
Failure attempting to connect to registration server: license.embarcadero.com
Correct the error and attempt to register again.

1. 請確認公司的網路環境是否有 Proxy 伺服器? 如果有，需要請 IT 部門協助開啟 Proxy，或是在 Proxy 伺服器設定中加入 license.embarcadero.com，應該就能讓產品透過公司網路直接進行線上註冊。

2. 其它防毒軟體/防火牆 阻擋產品的註冊程序，請先將防毒軟體等防護功能暫時關閉或移除，待啟動安裝完成再重新打開。

3. 原廠的 License Server 暫時忙碌中，或是您的網路連線不穩定，您可以稍後再試。

如果上述方法仍無法解決，請嘗試開啟瀏覽器訪問下列網址:
https://license.embarcadero.com/srs6/activation.do，進行網頁註冊的方式，選擇下載 Activation file 檔案 (Download the activation file)，匯入此檔案離線啟動產品。

※此部說明相同於**第 8 頁**的**產品離線註冊步驟 (Web Registration 網頁註冊)**。
※如果該網址也無法訪問，仍要請 IT 部門確認公司網路/瀏覽器是否有阻擋對外連線? 如果有 Proxy 則需要開啟 Proxy 連線設定，需在 Proxy 伺服器設定中加入 license.codegear.com 才能正常訪問 https://license.embarcadero.com/srs6/activation.do。